




OP ONTDEKKINGSREIS MET MY GUIDE

**WIDEX**

STELT U ZICH EENS VOOR...





Gebruikers vergeten tot 80% van de informatie die ze krijgen bij een afspraak.

Hoortoestellen kunnen complex lijken met alle nieuwe technieken.

Het kost tijd om te wennen aan de nieuwe geluiden met hoortoestellen.

Gebruikers moeten wennen aan een nieuwe gewoonte – net als bij tandenpoetsen.

# WAT KUNNEN DE GEVOLGEN ZIJN?

- Voor de hoortoestelgebruiker
  - Onzekerheid en zorgen
  - Vertrouwen in het product verliezen
  - Motivatie verliezen om tijd te investeren
  - Niet dragen van de hoortoestellen



- Voor de audicien:
  - Verliezen van tijd
  - Verliezen van inkomsten
  - Verliezen van klanten
  - Kans op slechte mond-tot-mondreclame

# MY GUIDE INTRO

- Widex MOMENT app 1.3
- Niet hoortoestel familie afhankelijk
- Nieuw icoon in de app
  - Nederlandse versie 'Mijn Gids'



# ONZE REIS DOOR MY GUIDE

1

Video's en instructies

2

Problemen oplossen

3

Trainingen

4

Meldingen



Een goede introductie van het leven met hoortoestellen

Ondersteuning en hulp om uw hoortoestel succesvol te gebruiken



Hulp bij het aanleren van een nieuwe gewoonte

Relevante informatie over slechthorendheid en hoortoestellen



DIT IS LARS





# VIDEO'S EN INSTRUCTIES



# WIDEX MOMENT MY GUIDE



SOUND LIKE NO OTHER

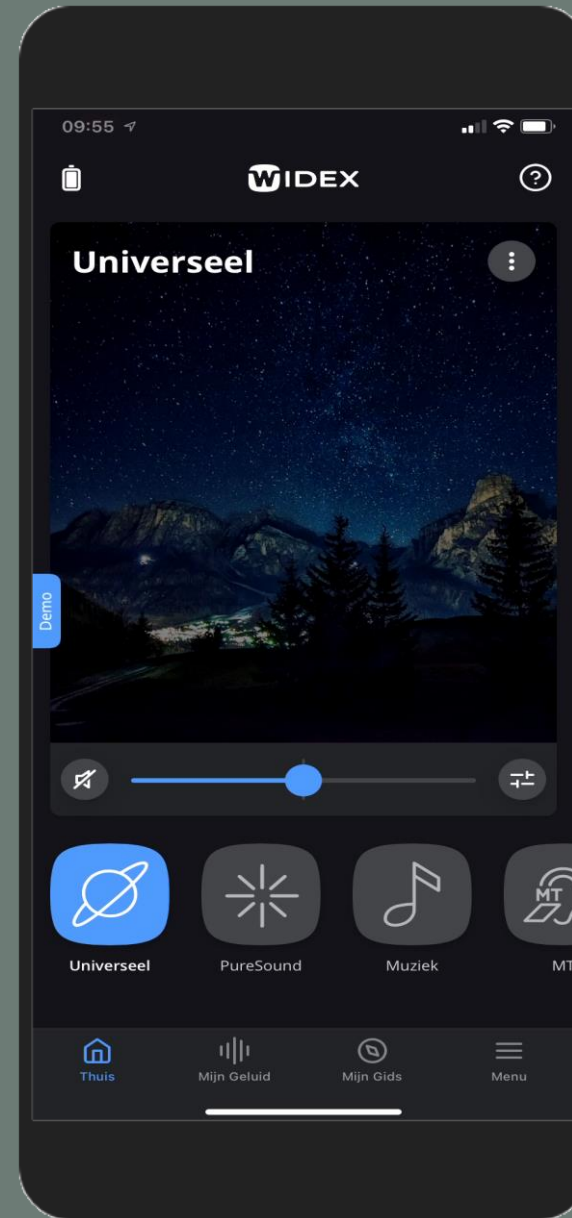
WIE VAN JULLIE  
HERKENT DIT  
PROBLEEM?



# VIDEO'S EN INSTRUCTIES

Workflow:

- 'Mijn Gids'
- 'Video's en instructies'
- 'Oorsmeerfilter vervangen'



# PROBLEMEN OPLOSSEN



## WIDEX MOMENT MY GUIDE

**WIDEX**

SOUND LIKE NO OTHER

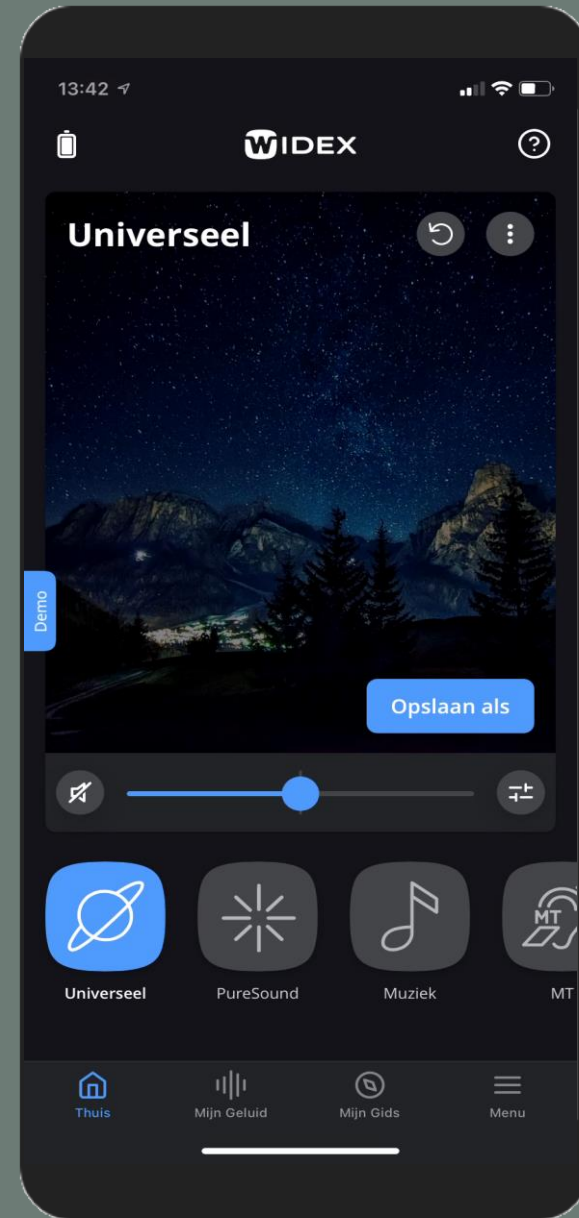
WIE VAN JULLIE  
HERKENT DIT  
PROBLEEM?



# PROBLEMEN OPLOSSEN

Workflow:

- 'Mijn Gids'
- 'Problemen oplossen'
- 'Geluid en geluidskwaliteit'
- 'Stemmen zijn te zacht'
- 'Meer spraak'





# TRAININGEN



## WIDEX MOMENT MY GUIDE

**WIDEX**

SOUND LIKE NO OTHER

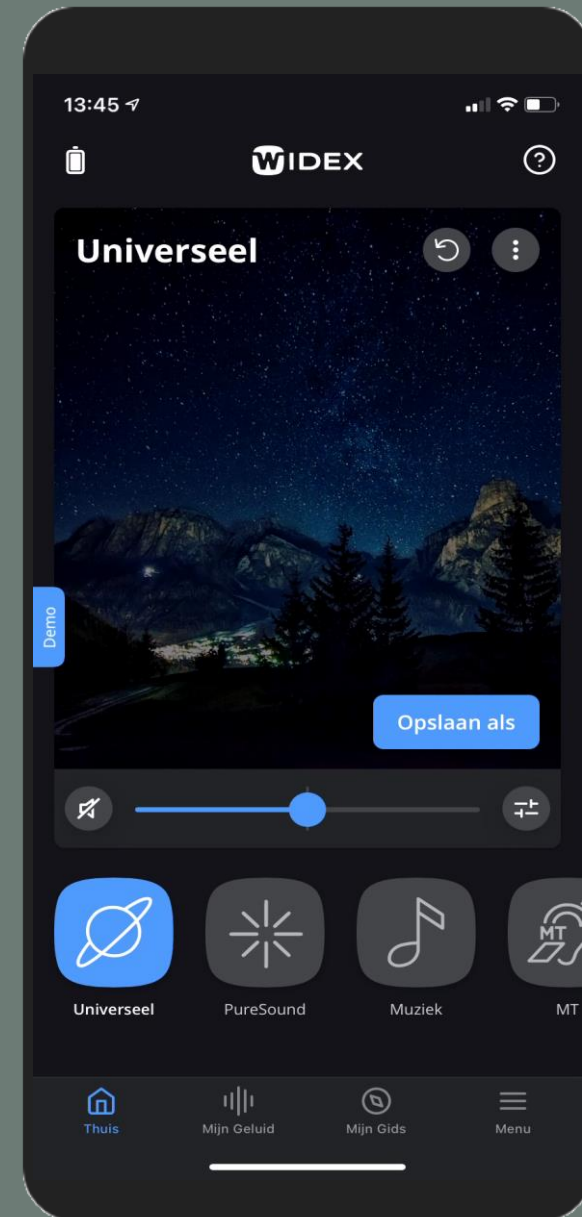
WIE VAN JULLIE  
HERKENT DIT  
PROBLEEM?



# TRAININGEN

Workflow:

- 'Mijn Gids'
- 'Trainingen'
- 'Wennen aan nieuwe geluiden'



# MELDINGEN



## WIDEX MOMENT MY GUIDE

**WIDEX**

SOUND LIKE NO OTHER

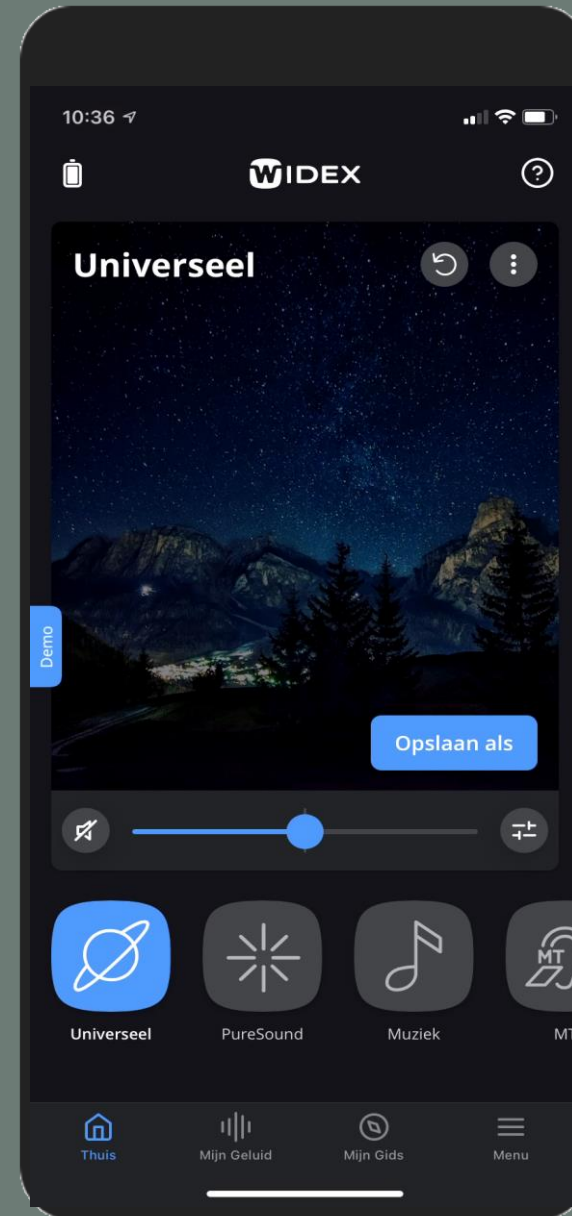
WIE VAN JULLIE  
HERKENT DIT  
PROBLEEM?



# MELDINGEN

Workflow:

- 'Mijn Gids'
- 'Meldingen'
- 'Kies gewenste tijd'





STELT U ZICH EENS VOOR...



## SOUND LIKE NO OTHER

**GEWENNINGSPERIODE**

- Introductie tot het leven met hoortoestellen
- Relevante informatie voor nieuwe hoortoestelgebruikers
- Optimalisatie van support en assistentie

**DE EERSTE UITDAGINGEN**

- Draag actief bij aan het vertrouwen en zekerheid van de hoortoestelgebruiker
- Stem verwachtingen af: Hoe hersenen en gehoor reageren op nieuwe geluiden
- Versterk de motivatie van uw klanten om de hoortoestellen te blijven dragen

**NIEUWE GEWOONTEN AANLEREN**

- Voorkom dat de hoortoestellen in de kast eindigen
- Bespaar tijd door vermindering van extra nazorg sessies
- Creëren een goed niveau van motivatie en handigheid

**UW GIDS NAAR MY GUIDE**  
DE VOORDELEN VOOR ELKE STAP BINNEN DE KLANTREIS

WIDEX

**GEWENNINGSPERIODE**

- Omgaan met hoortoestellen
- Aan/uit, Batterij/Accu, Volumeregeling
- Reinigen en onderhoud, Cerumenfilter, Oorstukje
- Dragen van de hoortoestellen
- Links en rechts

**DE EERSTE UITDAGINGEN**

- Geluid en geluidskwaliteit
- Geen geluid uit hoortoestellen
- Stemmen zijn onduidelijk
- Geluid klinkt vervormd, etc.
- Tijdens het dragen
- Wanneer het moeilijk is om ze te plaatsen
- Irritatie of pijn

**NIEUWE GEWOONTEN AANLEREN**

- Stel een herinnering in om de hoortoestellen niet te vergeten
- Typen gehoorverlies
- Het audigram
- Hoe te beginnen
- "Wanneer de hoortoestellen wel en niet te gebruiken"
- Voor het eerst hoortoestellen
- Aan/uit, batterij, volumeregeling
- Dagelijkse tips
- "Tijdens gesprekken"
- "Tips voor thuis"
- "Hoe uw gehoor te beschermen"
- Wennen aan nieuwe geluiden
- "Als dingen anders klinken"
- "Mogelijke uitdagingen en hoe deze te overwinnen"
- De complexiteit van geluid en gehoor
- "Het horen met hoortoestellen"
- Fluitend hoortoestel
- Uw mentale gezondheid op peil houden
- "Gehoorverlies kan leiden tot mentale achteruitgang"
- "Hoe kunt u de mentale gezondheid onderhouden"
- Vrijtijdsbesteding
- "Sporten"
- "Reizen"

**UW GIDS NAAR MY GUIDE**  
WAAR DE JUISTE TOOLS TE VINDEN ZIJN

WIDEX